

Um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Rücksendung/Reparatur zu garantieren, bitten wir Sie, diesen Antrag auszufüllen und zur Freigabe per E-Mail an sales@max-more.com zu senden. Bitte bringen Sie eine Kopie des freigegebenen Antrages an der Außenseite des Pakets an. Vielen Dank!

To guarantee a smooth operation of your return/repair shipments, please complete this form and send it by e-mail back to sales@max-more.com for approval. Please put a copy of the approval on the outer side of the parcel. Thank you!

Firma / Company:	RMA#- Assigned by Hoogland
Adresse / Address:	
Land / Country:	
Telefon / Phone:	
Fax / Fax:	
E-Mail / E-Mail:	
Ansprechpartner / Contact person:	

Bitte füllen Sie das RMA-Formular so genau wie möglich aus! Eine genaue Fehlerbeschreibung ermöglicht eine kurze Bearbeitungszeit. Defekt oder gebrochen ist keine Fehlerbeschreibung!

Please complete the RMA form as accurately as possible! A precise error description allows a short processing time. Defective or broken is not an error description!

Artikelnummer / Item-Code	Menge / Quantity	Seriennummer / Lot number	Rücksendegrund / Reason for repair/repair

- Warranty repair: Only possible with attached invoice copy
- Regular repair with Quotation
- Return request of original packed goods: e. g. in case of wrong orders, wrong delivered item, etc.

Bitte beachten: Die Garantie wird erst nach einer Prüfung der zurück gesendeten Ware anerkannt. Unsachgemäße Anwendung am Instrument führen zum Erlöschen der Garantie. In diesem Fall erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Please note: The warranty is only acknowledged after an inspection of the goods. Improper handling of the device will void the warranty. In this case, you will receive a quote.

Bestätigung der Sterilität / Confirmation of sterility	
Sterilisationsmethode / Sterilizationmethod	
Datum der Sterilisation / date of sterilization	

**Hiermit bestätigen wir, dass die retournierten Instrumente frei von Kontamination sind und vor der Rücklieferung gereinigt, desinfiziert und sterilisiert wurden.**

Hoogland Spine Products behält sich vor, verunreinigte Produkte zurück zu schicken.

**We confirm that the returned instruments are free from contamination and have been cleaned, disinfected and sterilized prior their return shipment.**

Hoogland Spine Products reserves the right to return contaminated products.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde / Signature customer

\_\_\_\_\_  
Datum / date

Filled in by Hoogland:

Freigabe durch Hoogland Spine Products, GmbH / Approval by Hoogland Spine Products

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Signature

\_\_\_\_\_  
Datum / date